

## フィットネス会費 クレジット決済システムの障害による二重請求に関するお詫び

### ■fitness & spa AXIA 会員様各位

平素より fitness & spa AXIA をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

2018年9月27日(木)に弊社と提携する請求代行会社「ソニーペイメントサービス」のシステム障害により、一部の会員様へ会費請求データを二重で請求してしまうという事象が発生致しました。尚、現在システムは正常に復旧しております。

ご返金に関しましては、決済代行会社とカード会社間で、データの取消作業を9月29日(土)までに完了しており、ご利用されているカードに対して間違いなくご返金をさせていただきます。ご返金時期に関しましては、各個人様でお取引がございますカード会社の請求締めタイミングに合わせて対応がされる事となります。大変お手数でございますが、詳細の時期に関しましては、個人情報管理上、お客様ご自身でお使いのカード会社までお問合せをお願い致します。大変お手数をお掛けして申し訳ございません。

また、下記も合わせてご確認をお願い致します。こちらに該当するお客様は大変お手数ですが、カードを発行している会社・金融機関等へお問合せをお願い致します。

- (1) ご利用明細の記載内容が、9月23日のご利用分(正)、9月23日のご利用分(二重分)、9月23日のご利用分(取消)の3行に分けて表示される場合がある。
- (2) VISA、MASTER マークのついたデビットカードをご利用されており、既に口座から二重に引き落としされている場合は、取消処理後に、カードを発行する金融機関より規約等の定めに従い返金される。
- (3) VISA、MASTER マークのついたプリペイドカードをご利用されており、チャージ残高から二重に引き落としされている場合は、取消処理後に、プリペイドカード発行会社より規約等の定めに従い返金される。

このたびは、会員様に大変なご心配と多大なるご迷惑をお掛け致しました事を深くお詫び申し上げます。

「この件に関するお問い合わせ」

fitness & spa AXIA 梅野・小田・中條 TEL0120-305-726(フィットネス専用フリーダイヤル)