

メール誤送信による個人情報の漏洩について

株式会社アクシア

令和元年5月8日（水）、弊社において会員の氏名、電話番号、メールアドレス、施設利用履歴、入退会日、会員種別等個人情報が含まれるリスト（以下「本件リスト」といいます。）を誤送信してしまったことが判明いたしました。

情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、関係者の皆さまに深くお詫び申し上げます。

今後こうした事態が発生しないように、情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 事実経過

(1) 令和元年5月8日（水）20時17分

弊社の従業員が休館の案内を、計139名の会員様に、本件リストが添付されたまま、メールを送信。

(2) 令和元年5月8日（水）20時40分以降

メールを読んだ会員様から、本件リストが添付されたまま送信されているというご指摘をいただき、当該従業員より、139名の送信者に対し、お詫びと当該メールの削除依頼メールを送信。

2. 流出した情報

当クラブの2153名の会員様の氏名、電話番号、メールアドレス、施設利用履歴、入退会日、会員種別等の情報。

3. 発生の原因

(1) 休館日案内の文案を作成した従業員が、メール送信者にリストを添付して送る際、宛先を入力するために使用する本件リストを、パスワードを設定しないまま送ってしまったこと。

(2) 宛先を入力するために使用するのであれば、メールアドレスだけが載っているリストだけで十分であったにもかかわらず、システムから抽出された名前や電話番号等まで記載された本件リストを作成してしまったこと。

(3) メール送信の際、添付がなされているかどうかを含め、確認作業をしないまま、送信してしまったこと。

(4) 複数の宛先へ送信する際、送信者以外の者が確認した上で送信するという仕組みになっていなかったこと。

4. 現在の被害状況

現在のところ、本件に関して被害等の連絡はありません。

5. 再発防止策について

弊社では、これまで個人情報の適切な管理に取り組んでまいりましたが、このような事態を招いたことを深く反省し、今後は、以下の施策を実施し、再発防止に努めてまいります。

- ① 個人情報が含まれたリストを作成する際には、不要な個人情報が掲載されないよう、必要最低限の情報しか記載しません。
- ② 個人情報が含まれたリストの取り扱い時には、社内間の電子メールであっても、パスワードを設定します。
- ③ 複数の宛先へ送信する際には、メール送信前に送信内容（宛先、宛先の形式（T o ・ C c ・ B c c）、本文の内容、添付ファイルの有無やその内容等）について、誤りがないかを複数名にて確認を行います。
- ④ 従業員に対して個人情報保護の重要性を再度徹底します。

6. 本件に関するお問い合わせ先（フリーダイヤル）

0 1 2 0 - 3 0 5 - 7 2 6

受付時間：9 時～2 0 時